
		INFORMAÇÃO DA DIREÇÃO			
CÓDIGO	EDIÇÃO INICIAL	REQUISITO	PÁGINA		
MN ID - 04	08/02/2024	LEI Nº 13.709/2018	01 / 07		
PROCESSO: DIREÇÃO		TÍTULO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
ELABORADO POR:			APROVADO POR:		
GLEICIANE ALMEIDA FONSECA ASSISTENTE DE GESTÃO DA QUALIDADE			ALEXANDRE DO NASCIMENTO RODARTE DIRETOR ADMINISTRATIVO		

1. OBJETIVO

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** adota a presente Política de Privacidade como meio de proteção de Dados Pessoais de todos aqueles dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis, garantindo padrão de segurança uniforme e em plena conformidade com as normas legais vigentes, em especial com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Essa Política tem por finalidade estabelecer os parâmetros de coleta e tratamento dos seus Dados Pessoais pela **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, e abrange todos os ambientes de sua interação, sejam estes on-line e off-line, assim como os meios pelos quais você poderá exercer os direitos sobre seus dados pessoais.

Ressaltamos que, além de respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, nossas atividades são pautadas pelo sigilo e confidencialidade dispostos nas diversas leis e regulações do setor industrial, mais especificamente de fabricação e recuperação de peças de Usinagem, Caldeiraria, Estruturas Metálicas e Equipamentos para diversos setores, tais como mineração, siderúrgica, termelétrica, petroquímica, hidromecânica, sucroalcooleira e celulose.

2. APLICAÇÃO

Aplica-se aos ambientes de interação, sejam estes on-line e off-line, relacionados à Metal Nobre Indústria Mecânica.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. DEFINIÇÕES

Para os fins dessa Política e sua melhor compreensão e entendimento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural, identificada ou identificável, em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular dos Dados Pessoais:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela empresa, que utilize ou visite nosso Website, Plataformas, nos contate via

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	2 de 7

telefone, e-mail e WhatsApp e/ou compareça pessoalmente em nossa unidade física para prestação ou contratação de nossos serviços e produtos.

- **Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.
- **Finalidade:** objetivo de se coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.
- **Necessidade:** motivo estritamente necessário para coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.
- **Consentimento:** autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade. Portanto, é a permissão para que a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** trate seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário, com a devida autorização expressa do titular.

3.2. MOTIVO DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para que possamos gerir e lhe oferecer um serviço de qualidade, é necessário que tenhamos acesso a alguns de seus dados pessoais, suficientes e necessários para a execução de nossas atividades de forma eficiente e segura. O tipo de dado pessoal e as finalidades para as quais são tratados, variam conforme a atividade realizada ou, ainda, poderão variar de acordo com a relação que você possui com a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**.

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** apenas coleta e recebe os dados pessoais fornecidos por seus clientes e parceiros de forma livre, consciente e voluntária. As principais situações de coleta e tratamento se dão em função de:

- Viabilizar relações comerciais e fornecimento de nossos produtos;
- Realização de ações de marketing;
- Interações em redes sociais e sites de terceiros;
- Atendimento às suas demandas;
- Outras finalidades contratuais, legais ou regulamentares, bem como a proteção de interesses legítimos ou o processamento de solicitações.

No âmbito do processamento de dados mediante a utilização do site, não fazemos uso de tomada de decisões exclusivamente automáticas. Isso significa que nenhuma decisão sobre você, a fundamentação ou a execução de uma relação comercial será realizada de modo puramente automático. Se em casos individuais tais procedimentos de tomada de decisão exclusivamente automatizados ocorrerem, gostaríamos de o informar sobre isso especificamente.

Em nossa unidade física, possuímos câmeras de segurança, para garantir sua segurança e os bens patrimoniais da empresa.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	3 de 7

Se você optar por não fornecer seus dados pessoais (incluindo dados pessoais sensíveis) à **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, podemos não ser capazes de fornecer os serviços que você solicitou ou inviabilizar nosso relacionamento legal.

Ressaltamos, outrossim, que utilizamos cookies para registrar de forma automática as informações sobre os dispositivos móveis, endereço de IP ou outro identificador único para o computador, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todos os cookies contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

3.3. DA NECESSIDADE DO CONSENTIMENTO

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de dados pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles dados. São as chamadas “bases legais para o tratamento de dados”.

Isso significa que a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** poderá coletar e tratar os seus dados pessoais independentemente do seu consentimento, caso estejamos respaldados por uma base legal prevista na LGPD que nos permita tratar os seus dados, tais como execução de contrato, tutela à saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito e legítimo interesse.

Quando nos basearmos apenas em “consentimento”, pediremos o seu consentimento específico para tratar os seus dados pessoais.

3.4. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** faz uso de *Cookies*, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	4 de 7

3.5. ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS

As informações e os dados pessoais coletados são armazenados na base de dados física da **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** ou em base de dados mantidas “na nuvem” e somente são acessados por profissionais devidamente autorizados e contratados pela **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, os quais são orientados e treinados a agir de acordo com a legislação de dados vigente.

Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes e parceiros um serviço seguro, rápido e confiável. Como um provedor de serviços nacional, executamos nossos serviços com as melhores práticas operacionais usadas globalmente. Desse modo, utilizamos vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

3.6. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais serão utilizados pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, notadamente no que concerne aos dados sensíveis relacionados à saúde, biometria e dados de menores, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**.

Você pode obter mais detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nessa Política.

3.7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

O Titular de Dados Pessoais possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- a) Acessar, revisar, saber se foi realizado algum tratamento com os Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que possuímos;
- b) Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
- d) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços similares;
- e) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais são compartilhados os Dados Pessoais;
- g) Quando a atividade de tratamento necessitar de expresso consentimento, o Titular pode se negar a consentir. Nesse caso, serão informadas as consequências da não realização de tal atividade;
- h) Quando a atividade de tratamento necessitar consentimento, a qualquer momento ele poderá ser revogado.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	5 de 7

3.8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS SEGUROS

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** se utiliza de medidas preventivas de segurança, monitoramento e níveis de acesso, para identificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus dados pessoais contra publicações não autorizadas, mau uso ou alteração, além de auditorias internas para acompanhar como está a segurança das informações, salas e armários protegidos por chave e com restrição de acesso.

As informações coletadas serão processadas por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais elementos, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.

Os Dados Pessoais são armazenados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos todos os protocolos com o objetivo de protegê-los. Todavia, a transmissão de informação pela internet, não é completamente segura e, apesar de todo o trabalho de proteção, não é possível garantir a segurança dos dados durante transmissão pelo site.

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** adota políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito das informações coletadas que serão continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

3.9. DO CONSENTIMENTO – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18)

Após a leitura da Política de Privacidade e ao optar por se relacionar com a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, você concorda inequívoca e expressamente com o tratamento de seus dados pessoais para a prestação eficiente e segurança de nossos produtos, serviços, relações trabalhistas e comerciais.

Ao se relacionar com a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais para todas as situações anteriormente informadas. Ademais, ao fornecer seus dados na **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, você expressamente concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais com as operadoras de planos de saúde; com o médico solicitante; com empresas de fornecimento de alimentação, vale transporte, operadoras de cartão de ponto e outros que visem atender disposições legais e benefícios trabalhistas acordados com a empresa.

Outrossim, declara você que tem ciência de que a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** valoriza e respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, tendo como objetivo primordial garantir a confidencialidade e a segurança dos mesmos, durante e após seu relacionamento conosco, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas pertinentes.

3.10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Havendo mudanças na forma como são tratados os Dados Pessoais, esta Política de Privacidade ser atualizada.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	6 de 7

Reservamo-nos ao direito de fazer alterações às práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

3.11. RESPONSABILIDADE

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**, comprometemo-nos a segui-las.

3.12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** não se responsabiliza por:

- I) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- II) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias;
- III) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

3.13. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e as práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato através do e-mail: lgpd@metalnobreindustria.com, anexando uma foto com seu documento (como o RG, CNH ou similar), como prova de sua identidade.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
MN ID 04	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	7 de 7

A **METAL NOBRE INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA** receberá, investigará e/ou responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

Se o pedido for submetido por uma pessoa, sem fornecer provas de sua legitimidade, ele será rejeitado. Qualquer informação de identificação fornecida só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

4. CONTROLE DE REVISÃO

REVISÃO	DATA	GESTOR	DESCRIÇÃO
00	08/02/2024	Alexandre	Edição Inicial